



Betreft: Verslag Marktconsultatie "Opleidingsmakelaar t.b.v. het Kadaster"
Kenmerk: A24-104019/ TenderNed-kenmerk: 495113
Datum: 22-04-2025, Versie: 1.0

Verslag marktconsultatie

Opleidingsmakelaar t.b.v. het Kadaster

ten behoeve van:
Directie P&O

2Agree-kenmerk	A24-104019
TenderNed-kenmerk	495113
Datum:	22-04-2025
Versie:	1.0

1. Inleiding

Het Kadaster heeft via TenderNed een marktconsultatiedocument gepubliceerd, met titel “Marktconsultatie “Opleidingsmakelaar t.b.v. het Kadaster” en TenderNed-kenmerk 495113. Daarbij is de markt gevraagd schriftelijk input te leveren op het marktconsultatiedocument, met als deadline 04-12-2024, 10.00 uur.

De projectgroep opleidingsmakelaar heeft de ingediende input verzameld. Middels dit document vindt u geanonimiseerd de hoofdlijnen van de verkregen input. Commercieel vertrouwelijke informatie en/of informatie welke het onderscheidende vermogen van deelnemers weergeeft wordt niet gedeeld in dit verslag.

In totaal hebben 6 marktpartijen deelgenomen aan deze marktconsultatie.

2. Doel van de marktconsultatie

Behoefte

Het Kadaster is op zoek naar een marktpartij welke de complete dienstverlening op het gebied van “Opleidingsmakelaar” ten behoeve van het Kadaster verzorgt.

Doelstelling

De doelstelling van deze marktconsultatie is om, voorafgaand aan een mogelijke (Europese) aanbestedingsprocedure (geheel vrijblijvend) met volledige openbaarheid en zonder verplichtingen, de markt te consulteren over een aantal belangrijke aspecten van de hieronder omschreven behoefte en inzicht te verschaffen in de kenmerken en mogelijke bijzonderheden van de marktpartijen die mogelijke oplossingen/ producten kunnen bieden voor de aanwezige behoefte.

Deze inzichten worden gebruikt om de invulling van een mogelijke vervolgstap te organiseren. De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in de aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie.

3. Openbaarheid marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor zowel het Kadaster als de marktpartijen geheel vrijblijvend. De resultaten voortvloeiend uit de marktconsultatie zijn vastgelegd in dit openbare anonieme verslag. Dit verslag wordt ter afsluiting van deze marktconsultatie en als bijlage bij de mogelijke aanbesteding op het TenderNed gepubliceerd.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door de marktpartijen dan wel het Kadaster dienst is verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een mogelijke aanbesteding wordt verstrekt.

4. Verslag

Hieronder volgt op hoofdlijnen het overall beeld welke het Kadaster heeft verkregen in de marktconsultatie:

Algemeen

1. In paragraaf 3.3 [Gewenste situatie] heeft het Kadaster haar zienswijze beschreven. Naar aanleiding daarvan onderstaande vragen:

- a. Past de gewenste situatie van het Kadaster in uw bedrijfsvoering en dienstverlening, of moet u hiervoor bijzondere aanpassingen maken?

Antwoord: Het merendeel van de ondernemers heeft aangegeven dat de gewenste situatie in de standaard dienstverlening past.

- b. Waar ziet u mogelijkheden en/of beperkingen en wat is daarvoor de reden?

Antwoord: Vanwege het onderscheidende vermogen van marktpartijen worden deze antwoorden **niet** gedeeld in dit verslag.

Doelstelling 1. Beschikbaar hebben van een Platform met een breed, actueel en kwalitatief aanbod op het gebied van externe opleidingen en trainingen in combinatie met een gebruikersfunctie voor het zoeken en boeken;

2. Medewerkers vinden niet altijd de gewenste opleiding of bureau van hun voorkeur. Ze zijn daardoor sneller geneigd om buiten de catalogus om een opleiding te boeken. Soms ligt dit aan de zoekmanier van de medewerker, soms aan de beperking van het aanbod.

- a. Hoe borgt u dat de verschillende manieren van zoeken hetzelfde resultaat opleveren?

Antwoord: Door het bieden van geavanceerde zoekfunctionaliteit en het bieden van meerdere zoektermen, catalogusmanagement.

- b. Op welke wijze biedt uw technologie mogelijkheden om het gebruikersgemak bij zoeken voor de medewerker te verhogen en intuïtief te maken?

Antwoord: Zoekfilters, eigen platform dat medewerkers ondersteunt bij het intuïtief vinden van opleidingen en trainingen.

- c. Op welke wijze kan het Kadaster borgen dat het leer- en ontwikkelaanbod voldoet aan de wensen van de gebruikers bij het Kadaster?

Antwoord: Door gebruik te maken van slimme zoekfilters, AI-gestuurde aanbevelingen, door gebruik te maken van zoekhistorie. Periodiek evalueren met de opdrachtgever of catalogus nog aansluit.

- d. Het Kadaster zou willen weten hoe uw Platform bovenstaande doelstelling ondersteunt?

Antwoord: Zie de antwoorden op a, b en c.

- e. Kunt u aangeven of en hoe het Kadaster kan bepalen welke opleidingen worden aangeboden via uw Platform?

Antwoord: Een aantal ondernemers benadrukt dat ze een volledige onafhankelijke opleidingsmakelaar zijn.

3. Content, beheer en exploitatie leer- en ontwikkelaanbod.

- a. Op welke wijze houdt u het aanbod actueel en op maat zodat zowel onderwerpen als opleiders aansluiten op de leerbehoeften?

Antwoord: Het merendeel van de ondernemers geeft aan: actueel aanbod door continue evaluatie en kennis van opleiders.

- b. Welke mogelijkheden biedt uw Platform om bepaald aanbod beperkt toegankelijk te laten zijn? Hoe ziet dat eruit? Denk bijv. aan een specifieke opleider voor projectmanagement of adviesvaardigheden zodat het Kadaster medewerkers conform bepaalde afspraken/methoden/technieken kan laten werken?

Antwoord: Het merendeel van de ondernemers kan het aanbod na afstemming met het Kadaster beperken.

- c. Hogescholen en universiteiten willen zich vaak niet aansluiten bij een Platform vanwege de andere manier van inschrijven (DigiD). Wat is de stand van zaken hieromtrent bij uw Platform?

Antwoord: Het merendeel van de ondernemers onderkent dit probleem met hogescholen en universiteiten. Dit wordt vaker opgelost met een Buiten catalogus bestelling.

Doelstelling 2. Een efficiënt proces voor de administratieve en financiële afhandeling van de inkoop van externe opleidingen en trainingen binnen het aanbod van inschrijver.

4. Het Kadaster werkt met e-facturering waar het de inkoop van externe dienstverlening betreft. Daarbij is het belangrijk dat er een inkoopnummer op de e-factuur wordt vermeld en dat er een akkoord van de direct leidinggevende is. Beide aspecten vinden binnen verschillende afdelingen binnen het Kadaster plaats.

- a. Hoe ziet de flow van financiële en administratieve afhandeling en de interactie met het Kadaster er met uw Platform uit? Dit betreft het gehele proces van inschrijving door de medewerker tot en met e-facturering (SI-UBL 2 standaard / Peppol) aan het Kadaster.

Antwoord: Ondernemers hebben hun eigen proces beschreven.

- b. Hoe borgt u dat de juiste informatie door de medewerker wordt verstrekt in het boekingsproces? Denk aan het juiste opleidingsbedrag, de BTW vermelding, additionele kosten maar ook bijv. de vermelding van de afdeling waar medewerker vandaan komt.

Antwoord: Vaker komt in de antwoorden de koppeling met het HR-systeem van Opdrachtgever terug. Ondernemers hebben verschillende controlemechanismen ingebouwd.

- c. Hoe vindt de afhandeling van uitval in het financiële en administratieve proces en in de interactie met het Kadaster met uw Platform plaats?

Antwoord: Ondernemers hebben hun eigen proces beschreven.

- d. Op welke wijze integreert uw Platform met de inkoopmodule van AFAS (AFAS (onder voorbehoud gaat het Kadaster met AFAS werken)?

Antwoord: Het merendeel van de ondernemers heeft ervaring met AFAS integraties.

Doelstelling 3. De gebruikersfunctie om op een gebruiksvriendelijke manier kwalitatieve en kwantitatieve managementrapportages te genereren die inzicht bieden in het aantal gevolgde externe opleidingen en trainingen.

5. Kadaster wil beschikken over uitgebreide managementinformatie waarmee beleidsanalyses gemaakt kunnen worden over de opleidingsbehoefte en de afname binnen het Kadaster. Denk aan

het aantal gevolgde opleidingen, kosten per opleider, type/categorie opleiding, onderwerp etc. maar ook waar wordt op gezocht en wat wordt wel/niet gevonden?

- a. Kunt u aangeven hoe de rapportage functie van uw Platform is ingericht en welke mogelijke rapportages gegenereerd kunnen worden?

Antwoord: Het merendeel van de ondernemers biedt uitgebreide rapportagemogelijkheden.

- b. Welke beperkingen zitten daaraan?

Antwoord: Weinig beperkingen worden benoemd. Tevens wordt benadrukt dat rekening wordt gehouden met de AVG wet- en regelgeving.

- c. Welke managementinformatie kan het Kadaster naar behoefte zelf genereren in uw Platform zonder tussenkomst van u als aanbieder?

Antwoord: Het Kadaster kan diverse managementrapportages zelf genereren o.b.v. door ondernemer beschikbaar gestelde data.

- d. Hoe borgt u de juistheid van managementinformatie?

Antwoord: Dit gebeurt o.a. door automatische validaties en realtime updates.

Mogelijk binnen scope van de opdracht dan wel optioneel af te nemen:

6. Het Kadaster overweegt om ook incompany trainingen op te nemen in de scope van de aanbesteding. Het gaat hierbij om standaard groepstrainingen voor groepen. Het risico hierbij is dat een standaard training toch snel maatwerk wordt en deze onrechtmatig op het Platform wordt ingekocht.

- a. Biedt uw Platform ook standaard groepstrainingen?

Antwoord: Ja, alle ondernemers bieden standaard groepstrainingen.

- b. Hoe typeren deze opleidingen zich?

Antwoord: Dit zijn geen maatwerk trainingen.

- c. Hoe voorkomen we dat standaard trainingen toch maatwerk worden?

Antwoord: Dit gebeurt o.a. door:

- Partijen stemmen dit af/ communicatie;
- via het platform wordt transparant aangegeven welke trainingen standaard zijn en welke maatwerk vereisen.

Toekomstige ontwikkelingen & innovatie

7. Welke toekomstige ontwikkelingen voorziet u of heeft u kennis van veranderingen die van (grote) invloed kunnen zijn op een toekomstige uitvraag van het Kadaster? Op welke manier (innovatie; duurzaamheid; financieel etc.)?

Antwoord: Technologie: Diverse ontwikkelingen op het vlak van AI zijn benoemd.

Duurzaamheid: het belang van duurzaamheid wordt onderkent ook in de leer- en ontwikkelsector, diverse voorbeelden zijn benoemd.

8. Hoe zou het Kadaster hiermee tijdens de aanbesteding rekening kunnen houden en waarom (niet)?

Antwoord: Vanwege het onderscheidende vermogen van marktpartijen worden deze antwoorden **niet** gedeeld in dit verslag.

Gunningscriteria

9. Welke suggesties heeft u voor kwalitatieve gunningscriteria en prijs/kwaliteitsverhouding?

Antwoord: De volgende verhouding wordt vaker als antwoord gegeven: 70% kwaliteit en 30% prijs/kwaliteitsverhouding. Een aantal kwalitatieve gunningscriteria welke benoemd worden zijn: breedte en actualiteit van het aanbod, gebruiksvriendelijkheid van het platform, ondersteuning (servicedesk), 100% van de korting bij opleidingspartners toekomt aan het Kadaster, duurzaamheid.

10. Kunt u een beeld schetsen van de (verschillende) prijsmodellen en prijsitems welke u kan bieden, zowel de eenmalige kosten als de jaarlijkse kosten?

Antwoord: Vanwege het onderscheidende vermogen van marktpartijen worden deze antwoorden **niet** gedeeld in dit verslag.

11. Welke minimale implementatietijd adviseert u te hanteren en hoe ziet de implementatie op hoofdlijnen eruit?

Antwoord: Benadrukt wordt dat dit zal afhangen van de feitelijke gewenste implementatie, het gemiddelde komt uit op 3 maanden.

12. Waar zit uw onderscheidend vermogen in relatie tot de aanbieders in deze markt?

Antwoord: Vanwege het onderscheidende vermogen van marktpartijen worden deze antwoorden **niet** gedeeld in dit verslag.

Overig:

13. Over welke relevante (ISO)-certificeringen beschikt u, hierbij valt te denken aan maar niet beperkend tot ISO9001 (Kwaliteitsmanagement), ISO14001 (Milieumanagement), ISO27001 (Informatiebeveiliging)? Geef per certificering aan of u hier zelf over beschikt of uw hostende partij/onderaannemer (indien van toepassing).

Antwoord: De certificeringen ISO27001 (informatiebeveiliging) en ISO9001 (kwaliteitsmanagement) worden vaker benoemd.

14. Op welke wijze heeft u de informatiebeveiliging van uw Platform geregeld?

Antwoord: ISO27001 (informatiebeveiliging).

15. Welke relevante ervaring heeft u met het koppelen van uw Platform met het ERP-pakket van? Welke functionaliteiten/processen vinden in uw ogen in welk systeem (Platform/ AFAS) plaats?

Antwoord: Het merendeel van de ondernemers heeft ervaring met AFAS integraties.

16. Welke andere relevante koppelingen heeft u vanuit uw Platform gerealiseerd?

Antwoord: De volgende antwoorden worden vaker gegeven: Single Sign-On (SSO) en HR-koppelingen (User-Provisioning).

17. Wat is de minimale vereiste informatie omtrent de gewenste situatie van het Kadaster om een Inschrijving in de mogelijke aanbesteding te kunnen maken?

Antwoord: Een aantal zaken dat wordt genoemd:

- Het aantal gebruikers dat met het Platform gaat werken;
- Spend gegevens: Het aantal en type opleidingen wat in de afgelopen jaren is geboekt;

- Integratiebehoeften (AFAS etc);
- Gewenste managementinformatie.

18. Kunt u een referentie aangeven die aansluit bij de vraagstelling van het Kadaster en die niet ouder is dan drie jaar?

Antwoord: Ja, het merendeel van de partijen kan dit.

SLOTVRAGEN

19. Welke onderwerpen zijn van belang maar niet aan bod gekomen?

Antwoord: Vanwege het onderscheidende vermogen van marktpartijen worden deze antwoorden **niet** gedeeld in dit verslag.

20. Geef per onderwerp aan wat het belang is en hoe het Kadaster daar in een eventuele aanbesteding mee om kan gaan.

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 19.

21. Bent u voornemens een Inschrijving te gaan doen op deze mogelijke aanbesteding?

Antwoord: Ja, indien het Kadaster rekening houdt met de zaken welke ondernemer heeft vermeld bij vraag 22.

22. Wat zou een reden zijn om niet in te schrijven?

Antwoord: Vanwege het onderscheidende vermogen van marktpartijen worden deze antwoorden **niet** gedeeld in dit verslag.

-- EINDE --